**Algemene voorwaarden Worldwide Baggage Services B.V.**

1 december 2024

# INHOUDSOPGAVE

[Definities 3](#_bookmark0)

[Definities 3](#_bookmark1)

[Werkingssfeer 3](#_bookmark2)

[Werkingssfeer 3](#_bookmark3)

[Derden 4](#_bookmark4)

[Tot stand komen van de overeenkomst 4](#_bookmark5)

[Totstandkoming Overeenkomst 4](#_bookmark6)

[Douanewerkzaamheden 4](#_bookmark7)

[Vergoedingen en overige kosten 4](#_bookmark8)

[Vergoedingen 5](#_bookmark9)

[Verzekering 5](#_bookmark10)

[Verzekering 5](#_bookmark11)

[Uitvoering van de overeenkomst 6](#_bookmark12)

[Aflevertijd, wijze van verzending en route 6](#_bookmark13)

Aanvang van de Diensten 6

[Behandeling van Zaken 6](#_bookmark14)

[Aansprakelijkheid 7](#_bookmark15)

[Aansprakelijkheid 7](#_bookmark16)

[Overmacht 8](#_bookmark17)

[Weigering vervoerders 9](#_bookmark18)

[Dwingend recht 9](#_bookmark19)

[Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen 9](#_bookmark20)

[Betaling 9](#_bookmark21)

[Betalingsvoorwaarden 9](#_bookmark22)

[Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten 10](#_bookmark23)

[Zekerheden 10](#_bookmark24)

[Slotbepalingen 11](#_bookmark25)

[Beëindiging van de Overeenkomst 11](#_bookmark26)

[Procedures tegen derden 12](#_bookmark27)

[Verjaring en verval 12](#_bookmark28)

[Rechtskeuze 13](#_bookmark29)

[Citeertitel 13](#_bookmark30)

[Geschillen 13](#_bookmark31)

[Arbitrage 13](#_bookmark32)

# Definities

Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument**: Een Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep.
2. **Derde(n):** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
3. **Diensten**: alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
4. **Expediteur**: Worldwide Bagage Services, de partij die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
5. **Opdrachtgever**: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
6. **Overeenkomst**: de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
7. **Overmacht:** alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
8. **Voorwaarden**: deze Algemene voorwaarden.
9. **Za(a)k(en)**: de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.
10. **Worldwide Baggage Services:** Worldwide Baggage Services B.V., gevestigd te Hoofddorp (2133LD) Contour Avenue 81 (Kvk: 34103489)

# Werkingssfeer

Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur ten aanzien van Consumenten, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.
3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Derden

1. De Expediteur is gerechtigd om, indien redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik te maken van diensten van Derden. Hierbij wordt te allen tijde rekening gehouden met de belangen van de Consument. De Expediteur blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens de Consument voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, ook wanneer Derden worden ingeschakeld. Eventuele tekortkomingen van ingeschakelde Derden kunnen door de Consument worden verhaald op de Expediteur, tenzij de Consument vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met afwijkende afspraken.
2. De voorwaarden van ingeschakelde Derden zijn alleen van toepassing op de Overeenkomst indien deze vooraf aan de Consument zijn verstrekt en de Consument hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Indien de Consument niet akkoord gaat, blijven uitsluitend de voorwaarden van de Expediteur van toepassing.
3. Op verzoek van de Consument verstrekt de Expediteur tijdig een kopie van de (algemene) voorwaarden waaronder hij met Derden heeft gecontracteerd. Deze informatie moet op een duidelijke en begrijpelijke manier aan de Consument worden verstrekt.
4. Indien het inschakelen van Derden extra kosten met zich meebrengt, wordt dit voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten schriftelijk aan de Consument medegedeeld. De Consument heeft het recht om deze kosten en/of het inschakelen van Derden te weigeren, tenzij het gaat om noodzakelijk gemaakte kosten die redelijk en gebruikelijk zijn.

# Tot stand komen van de overeenkomst

Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen. Voor Consumenten geldt dat een overeenkomst alleen als bevestigd wordt beschouwd als de Expediteur een duidelijke en begrijpelijke bevestiging heeft verstrekt, waarin alle essentiële voorwaarden van de overeenkomst zijn opgenomen.

# Douanewerkzaamheden

Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

# Vergoedingen en overige kosten

Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een wijzigen, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval dat Opdrachtgever een Consument betreft, zullen we de Consument hierover tijdig informeren en alleen prijswijzigingen doorvoeren als dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens de wet. De Consument heeft bij een significante verhoging het recht de overeenkomst te ontbinden. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen. In het geval dat Opdrachtgever een Consument betreft, zullen eventuele extra kosten die een significatie verhoging behelzen alleen in rekening worden gebracht als deze vooraf duidelijk zijn gecommuniceerd en overeengekomen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Alle prijsopgaven gericht aan consumenten zijn inclusief omzetbelasting (BTW).
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties. Voor Consumenten geldt dat dergelijke kosten alleen in rekening worden gebracht na voorafgaand overleg en overeenstemming. De Consument heeft in dergelijke gevallen het recht om de overeenkomst te beëindigen indien zij niet akkoord gaat met de bijbetaling.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed. In het geval Opdrachtgever een Consument betreft, worden hieromtrent voorafgaande afspraken over gemaakt.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

# Verzekering

Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.
2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar /

verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expediteur niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

1. De Expediteur is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expediteur uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

# Uitvoering van de overeenkomst

Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expediteur niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door de Consument vermelde tijd van aflevering geldt als indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de levering wordt vertraagd, stelt de Expediteur de Consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en neemt zij redelijke maatregelen om de levering alsnog tijdig te realiseren.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expediteur, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expediteur of een Derde te stellen. De Consument is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking en op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expediteur te stellen, mits de Expediteur tijdig duidelijke instructies heeft verstrekt over de vereisten hiervoor
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expediteur van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expediteur noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen. De Consument is verplicht de Expediteur tijdig te voorzien van de door de Expediteur aangegeven noodzakelijke informatie en documenten die relevant zijn voor de uitvoering van de Diensten.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expediteur is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn. De Consument staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten naar zijn beste weten juist en volledig zijn. De Expediteur is gerechtigd te vertrouwen op de verstrekte gegevens, tenzij hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze onjuist of onvolledig zijn.

Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

# Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid

1. Expediteur is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever of een derde lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Expediteur. In geen geval kan de Consument worden beperkt in de wettelijke rechten die van toepassing zijn onder het Nederlands consumentenrecht.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is beperkt tot 10.000 EUR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak indien er sprake is van een Opdrachtgever niet zijnde een consument. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. Voor consumenten dient dit bedrag redelijk en aantoonbaar te zijn.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan, tenzij sprake is van consumentenrechten waarbij dergelijke beperkingen niet zijn toegestaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan de Opdrachtgever af. Eventuele kosten worden alleen aan een Consument doorberekend na voorafgaand overleg en instemming.
7. De Opdrachtgever is tegenover de Expediteur aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expediteur direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade. Vrijwaringen ten nadele van de Consument worden niet toegepast, tenzij deze redelijk, duidelijk en begrijpelijk zijn en in overeenstemming met consumentenwetgeving.
9. De Expediteur, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expediteur door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expediteur niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst. Voor consumenten is deze beperking slechts van toepassing indien zij in overeenstemming is met de wettelijke rechten.
11. Kan de Expediteur ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expediteur ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expediteur gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.
13. Indien een derde partij verantwoordelijk is voor de schade, zal de Expediteur zich inspannen om deze schade te verhalen. Eventuele kosten hiervan worden alleen aan de Consument in rekening gebracht na overleg en goedkeuring.

Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expediteur aan deze te worden voldaan.

Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

# Dwingend recht

Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid

1, 2 en 3 BW onverlet.

# Betaling

Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten geldt dat afwijkende betalingsvoorwaarden op duidelijke en begrijpelijke wijze vooraf schriftelijk moeten worden gecommuniceerd en overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever. Voor Consumenten dient dit risico vooraf duidelijk te zijn en mag dit niet leiden tot onredelijke kosten.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expediteur een krediettermijn wordt toegepast, is de Expediteur gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige
* van de Expediteur terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
* het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
* de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expediteur, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
1. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expediteur zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expediteur is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
2. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

Indien de Expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijlde betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Waar mogelijk pleegt Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

1. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expediteur te vergoeden.

Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

1. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
2. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dient de toerekening van betalingen te voldoen aan de wettelijke regels, waaronder het recht van de Consument om aan te geven op welke openstaande schuld een betaling wordt toegerekend.
2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-. Voor Consumenten geldt dat buitengerechtelijke incassokosten alleen in rekening mogen worden gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK). De hoogte van de incassokosten dient te worden berekend volgens het wettelijke staffelbedrag, afhankelijk van de hoogte van de vordering, met een minimum van € 40,- en een maximumpercentage van 15% voor bedragen tot € 2.500,-. Deze kosten mogen pas in rekening worden gebracht nadat de Consument een schriftelijke aanmaning heeft ontvangen waarin een betalingstermijn van minimaal 14 dagen is gesteld.

Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke

hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken in het geval er sprake is van een Opdrachtgever niet zijnde Consument.

1. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen. Indien de opdrachtgever een Consument is, zal de vestiging van een pandrecht op zaken, documenten of gelden die de consument aan de expediteur heeft toevertrouwd, alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Consument.
2. De Expediteur zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expediteur toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken. Indien de opdrachtgever een consument is, zal de vestiging van een pandrecht op zaken, documenten of gelden die de consument aan de expediteur heeft toevertrouwd, alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de consument.
3. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expediteur, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expediteur het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
4. De Expediteur kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
5. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
6. Op eerste verzoek van de Expediteur zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expediteur aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expediteur maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
7. De Expediteur is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expediteur een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

# Slotbepalingen

Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expediteur kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
	* zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
	* de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
	* zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
	* in staat van faillissement wordt verklaard;
	* een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
	* surseance van betaling aanvraagt;
	* de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Expediteur bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
	* hij de Expediteur door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expediteur is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
	* de Expediteur bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expediteur onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expediteur bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
5. Indien de Opdrachtgever een Consument is, kan de expediteur de overeenkomst alleen met onmiddellijke ingang beëindigen om zwaarwegende redenen zoals bedoeld in artikel 6:237 BW. De consument zal in dat geval een redelijke termijn krijgen om aan zijn verplichtingen te voldoen voordat de overeenkomst wordt beëindigd.

Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden. Indien de Opdrachtgever een Consument betreft dit 24 maanden.
2. Elke vordering jegens de Expediteur vervalt door het enkele verloop van 18 maanden. Indien de Opdrachtgever een Consument betreft dit 24 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expediteur zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expediteur door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
	* de dag volgende op die waarop de Expediteur door de derde in rechte is aangesproken;
	* de dag volgende op die waarop de Expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

1. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden beloopt.

Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.
3. In het geval dat de Opdrachtgever een Consument is, wordt de plaats van vereffening en schaderegeling vastgesteld in de woonplaats van de Consument, tenzij anders overeengekomen en voor zover dit niet in strijd is met de dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden Worldwide Baggage Services".

# Geschillen

Toegang tot de rechter

1. Alle geschillen die tussen de Expediteur en een Consument mochten ontstaan, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de Consument, tenzij de Consument na het ontstaan van het geschil expliciet kiest voor arbitrage.
2. Indien een Consument kiest voor arbitrage, wordt deze procedure beslecht door één arbiter, tenzij beide partijen schriftelijk overeenkomen dat er drie arbiters worden benoemd. De arbiter(s) worden benoemd volgens de procedure beschreven in het FENEX arbitragereglement. De Consument ontvangt vooraf duidelijke informatie over de kosten, het proces en de gevolgen van arbitrage.
3. Kosten verbonden aan arbitrage worden uitsluitend in rekening gebracht aan de Consument indien deze hiermee schriftelijk heeft ingestemd en de kosten redelijk en proportioneel zijn.
4. Bij arbitrage wordt ten minste één arbiter benoemd die gespecialiseerd is in consumentenkwesties, om een eerlijk en evenwichtig proces te garanderen.
5. Bij de beslechting van geschillen wordt Nederlands recht toegepast, met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels. Waar toepasselijk, worden internationale vervoersverdragen zoals het CMR-verdrag in acht genomen.